

2021/2022 ESG Report

01 Giugno 2021 - 01 Giugno 2022
Preparato da ICSS Sustainability Team

Industria Cartaria Santo Spirito SPA



Messaggio del CEO

Negli ultimi anni, un numero sempre maggiore di persone e di aziende di tutto il mondo stanno sgomitando per dimostrare il proprio impegno per l'economia circolare, spesso - ahimè - investendo più denaro in comunicazione che in azioni concrete dirette ad un cambio di rotta.

In realtà, in ICSS, pensiamo che dovremmo tutti cercare di cogliere questo momento di crescente sensibilità per l'ambiente al fine di puntare più in alto **con fatti reali, indipendentemente dalle dimensioni delle organizzazioni in cui operiamo.**

Così, anche se il Gruppo ICSS è solo una realtà di medie dimensioni, grazie a questo documento siamo orgogliosi di dimostrare che **da noi propaganda e "green washing" non prendono piede.** Che lasciamo spazio solo a progetti veri e attività concrete; a investimenti importanti uniti a cambiamenti talvolta apparentemente microscopici, ma sempre costanti e nella direzione giusta: quella della sostenibilità.

Tutto questo non sarebbe possibile senza l'impegno quotidiano di tutti i nostri colleghi, nessuno escluso, che voglio ringraziare uno ad uno attraverso queste righe. Ma soprattutto **l'introduzione**

dell'economia circolare in ICSS è fortemente richiesta dalla generazione più giovane dei nostri dipendenti, per la quale il tema dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile è necessariamente in primo piano. È da questi ragazzi e ragazze - spesso poco più che ventenni - che il top management ICSS sta imparando ad aumentare la diffusione dell'informazione su questi temi verso gli stakeholders.




ICSS Group
Per l'ambiente

Messaggio del CEO

Una sorta di “reverse tutoring” che sta istruendo il vertice Aziendale su come usare i canali più familiari ai giovani, renderli parte attiva di discussione su questi temi, sperimentare modalità di impegno legato a laboratori di innovazione dei materiali, ma anche formare e offrire esperienze concrete che aiutino a capire come funziona l’economia circolare e le opportunità della green economy.

Perché non si tratta solo di difendere il pianeta: c’è un nuovo modello mentale e di sviluppo da costruire nelle nostre teste e diffondere nelle nostre aziende, con un focus diverso verso il profitto e una maggiore attenzione al migliore utilizzo delle risorse; un cambio di focus insomma che non può decollare senza il protagonismo positivo delle nuove generazioni.

Paolo Garbagna,



Messaggio del Sustainability Manager

Il mondo è sempre più dinamico, con fattori esterni che sfidano costantemente i modi di fare business delle aziende, soprattutto dopo la pandemia di COVID-19, dove le discrepanze sociali sono state continuamente sotto i riflettori. Come superare questi fattori esterni, in altre parole, come raggiungere l’adattabilità senza perdere il senso dell’orientamento degli obiettivi a lungo termine è ciò che differenzia le organizzazioni. Ma come ci riesce ICSS? Attraverso il **graduale miglioramento di se stessa** nell’utilizzo dei tre pilastri del Sistema ESG: Ambiente, Sociale e Governance.

Il nostro primo Bilancio di Sostenibilità mira a fare luce sulle nostre iniziative in materia di ESG nel periodo da giugno 2021 a giugno 2022.

Grazie a tutti coloro che hanno contribuito in qualche modo a questo Report.

Matheus Novello,



SOMMARIO

05

Chi Siamo

06

I numeri del Gruppo nel 2021

07

Risultati & Investimenti

09

Governance

10

Missione, Visione & Valori

11

Codice Etico

12

Società

13

Nostro Team

14

Modulo fornitore: la Supply Chain

15

Ambiente

16

Sustainability Award Top 100

17

EcoeFISHent

19

Contattaci



PRODOTTI
RISPONDENTI AI
**CRITERI
AMBIENTALI
MINIMI**

Chi Siamo

Pensa a una vita senza rotture di scatole. Abbastanza difficile da immaginare, vero?

Motivo per cui l'obiettivo di ICSS Group è quello di fornire imballaggi protettivi ad alte prestazioni, per isolare, proteggere e conservare i tuoi beni quotidiani, come cibo, elettrodomestici e medicinali. E ora, con l'attuazione del nuovo Programma di Gestione Ambientale, i nostri standard di qualità andranno di pari passo con le politiche di sostenibilità.

Evolversi è nel nostro DNA. Il Gruppo ICSS è stato **fondato nel 1969** da Carlo e Adriano Garbagna, come un'azienda produttrice di imballaggi in cartone ondulato. Poi, arrivarono gli anni '70 e con essi l'introduzione e il predominio del Polistirolo Espanso (EPS) nel mercato degli imballaggi.

Passano gli anni e ICSS continua a crescere, con ora sei siti operativi: cinque in Europa e uno in Turchia, strategicamente posizionati per una migliore copertura geografica, soddisfazione dei clienti e **riduzione delle emissioni di CO2**, grazie all'ottimizzazione dei trasporti.



Ora stiamo tornando alle nostre origini, poiché il cartone sta rapidamente tornando protagonista nel mercato degli elettrodomestici.

Inoltre, con nuovi **progetti e idee sostenibili** che fioriscono ogni giorno, ICSS sta lavorando duramente per sviluppare insieme ai nostri stakeholders materie prime alternative all'EPS.

La nostra principale soddisfazione è conciliare la nostra **tradizione** con la nostra **apertura alla transizione** verso nuovi alternativi sostenibili.

I numeri del Gruppo nel 2021



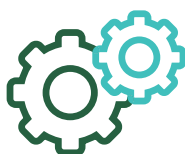
50

Camion consegnati giornalmente



181

Dipendenti



67

Linee di produzione



+8400

Tonnellate di prodotti stampate



53

Anni di presenza sul mercato



6

Siti operativi

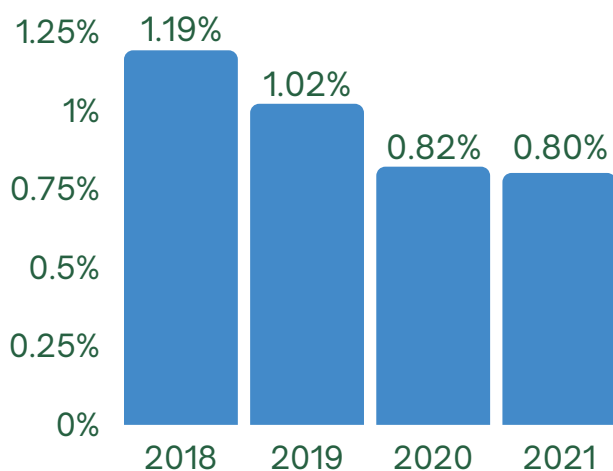
Risultati & Investimenti

Nel 2021 il Gruppo ICSS ha registrato la **migliore performance registrata** nella sua storia in termini di prodotti stampati. Performance spinta da nuovi prodotti e dalla ripresa dopo la diminuzione di domanda a causa della pandemia di coronavirus.

20.8%

Aumento di kg di prodotti stampati

E non solo è aumentata la nostra **produttività**, ma anche la nostra **efficienza**. Dal 2018 il Gruppo presenta una **graduale e costante diminuzione della percentuale di scarto per prodotto stampato**. Ottimizzare la nostra produzione significa meno sprechi e una migliore gestione di materie prime ed energia.



Scarto (%) per parti prodotte totali

Inoltre, per rispondere alle crescenti richieste normative e standard del mercato, sono stati effettuati investimenti per potenziare le nostre competenze, qualità e controlli, avendo sempre come stella polare la soddisfazione dei clienti.

Dal 1 gennaio 2022 ICSS ed Espansi One sono migrate a un nuovo software gestionale, **Arca Evolution** (by Wolters Kluwer).



Arca consente un controllo superiore sulla nostra produzione, che si traduce in ottimizzazione della gestione del tempo, migliore comprensione dei prodotti critici e condivisione interna di know-how e informazioni.

Risultati & Investimenti

Essere migliori di come eravamo ieri ha motivato il Gruppo ICSS ad acquisire una nuova macchina da stampa Ink Jet, assicurando che i nostri clienti possano utilizzare il packaging dei propri prodotti anche come strumento efficace e moderno di comunicazione e marketing.

Inoltre, poiché le previsioni per le soluzioni in cartone indicano una domanda in aumento entro fine 2022/inizio 2023, ICSS Spa ha investito in una **revisione completa dei macchinari per la produzione di cartone**, assumendo un consulente specializzato per verificarne i componenti critici. Mentre i progetti di cartone passano dalla fase di sviluppo alla fase di produzione, saremo pronti a soddisfare le aspettative e le esigenze del mercato.

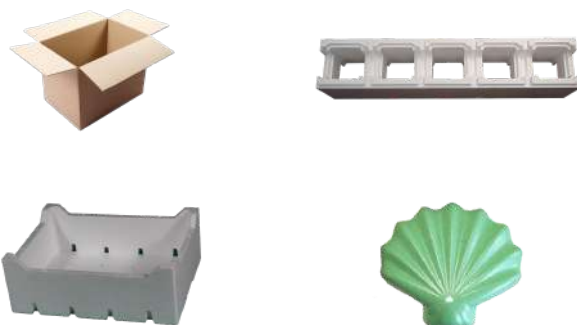


Sempre per quanto riguarda i progetti in cartone, la sede di ICSS ha acquisito un **Flatbed Plotter** Valiani, per un migliore sviluppo dei prototipi. Questo investimento consente tempi più brevi per la produzione di campioni, maggiore precisione ed efficienza.

Le esperienze passate combinate con nuove *best practices*, investimenti e controlli perfezionati faranno avanzare ICSS e si consolideranno ancora di più nei suoi mercati attivi.

Il primo trimestre del 2022 punta già in questa direzione in quanto vi è stata una riduzione del **7,47%** dell'Incidenza di Energia Elettrica (kWh/kg) nei nostri prodotti, essendo quella definita come la potenza elettrica necessaria per ora (kWh) per kg stampato.

Le prospettive per il 2022 sono positive, come indicano i risultati del primo trimestre, così come gli investimenti programmati e la ricerca e sviluppo da fare nel corso dell'anno.



Governance

I nostri standard

Non solo la trasparenza nel business è la chiave per partnership di successo, ma anche la condivisione di valori e obiettivi con i nostri stakeholder e interlocutori esterni.

Poiché la società cambia sempre più velocemente, le organizzazioni devono adattarsi alle realtà dinamiche in cui sono inserite, motivo per cui il Gruppo ICSS ha aggiornato nel 2022 il suo Codice Etico, abbracciando quelli che riteniamo come valori da seguire.

Il Codice Etico è ispirato dalla missione, visione e dai valori dell'azienda, e mostra come comportarsi a uno stakeholder di ICSS, e presenta a tutte le parti interessate le nostre **convinzioni, la nostra etica e il nostro modo di fare.**



Inoltre, durante il primo semestre del 2022, i rappresentanti di ICSS hanno partecipato a due corsi e-learning, **Sustainability** e **Supplier Workplace Standards**, nonché a un'assemblea generale sul **Connect Suppliers Meeting**, entrambi tenuti da due tra i nostri principali clienti.

Azioni come queste potenziano i legami dell'industria dell'imballaggio, aumentando la trasparenza tra le parti. In aggiunta, essere consapevoli di ciò che i nostri clienti apprezzano di più ci permette di stabilire delle priorità per **supportare i loro obiettivi generali e l'efficienza operativa.**

Missione

Creare fiducia e guadagnare la fiducia del mercato ogni giorno.

Vogliamo essere un valore aggiunto per l'attività dei nostri clienti, non semplicemente "il fornitore di imballaggi".

Visione

Essere il miglior specialista di imballaggi protettivi **rispettosi dell'ambiente**.

"To create change, we must start with ourselves."



Valori

Passione

Crediamo che ci sia valore in tutti i prodotti che proponiamo al mondo e realizziamo tutti i nostri prodotti con molta passione.

Impegno col cliente

Promettiamo solo quello che possiamo mantenere, manteniamo tutto quello che abbiamo promesso a qualsiasi costo.

Sostenibilità

Il Gruppo orienta le proprie scelte in modo da garantire il contenimento o la diminuzione dell'impatto ambientale nel rispetto della normativa vigente.

Integrità

Trasparenza ed etica del lavoro sono i nostri driver, senza questi si perdono tutti gli altri aspetti.

Miglioramento

Costante

Cercare di essere migliori di ieri ci motiva a superare i nostri limiti ogni giorno. Crediamo che la nostra versione migliore sia quella di domani.

Codice Etico

L'ICSS sa che la reputazione e l'integrità rappresentano valori fondamentali per una azienda che sta da più di cinquant'anni sul mercato. Affinché i nostri stakeholder siano aggiornati sui principi che stanno alla base delle nostre attività quotidiane, il Gruppo ICSS ha emanato un nuovo Codice Etico, **sostenendo gli ideali di uguaglianza e di inclusione** della nostra società e conciliandolo con la **Visione e Missione** dell'azienda e gli **Obiettivi Sostenibili delle Nazioni Unite**, per costruire un futuro migliore fin da ora. ICSS rientra in 13 degli obiettivi proposti, come di seguito.

Il nuovo Codice Etico si basa sui **Valori** del Gruppo e sui requisiti legali dei Paesi in cui siamo inseriti, con l'obiettivo di spiegare **i nostri driver** a tutti coloro che potrebbero essere interessati alla loro applicazione, la relazione dei rappresentanti della Società con gli stakeholder, siano essi fornitori, clienti o autorità legali.



ICSS si impegna a **promuovere il riconoscimento del Codice**, a **garantire l'applicazione delle sue linee guida**, a **supportare la diffusione del Codice Etico** tra gli stakeholder, e a **mantenere una mentalità aperta per promuovere gli adattamenti** ad una realtà economica e sociale sempre più dinamica.



Società

Persone & relazioni

Le organizzazioni sono fatte da e per le persone. Sono gli individui che creano, sviluppano, e migliorano i nostri prodotti e processi.

Tutti quanti sono direttamente o indirettamente coinvolti con noi, come clienti, fornitori e comunità, sono importanti per il processo decisionale, con i nostri **dipendenti al centro di tutto**. Senza le loro forze e singolarità combinate non saremmo dove siamo oggi.

Il Gruppo ICSS e il suo essere una piccola multinazionale è la dimostrazione che non sono le caratteristiche fisiche, la religione, la lingua, o le opinioni politiche dei nostri lavoratori a differenziarli, ma il loro impegno per essere efficienti, seri e laboriosi. Che l'inclusione e l'uguaglianza siano centrali in ICSS è dimostrato dal fatto che la **maggior parte dei nostri ruoli di leadership sono occupati da donne** e la presenza di etnie, culture e religioni diverse nella nostra azienda è elevata. Tutti hanno pari opportunità nelle nostre fabbriche.

Queste opportunità sono state celebrate nel 2022 con **06** **promozioni**.

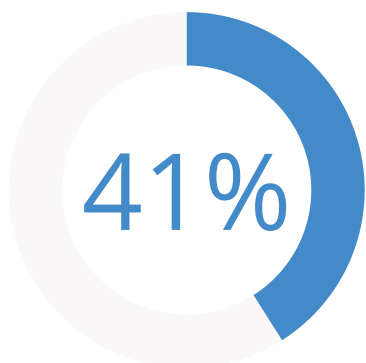


Inoltre, la **formazione e l'orientamento** sono sistematicamente forniti per la qualificazione dei lavoratori più meritevoli e il miglioramento delle attività quotidiane.

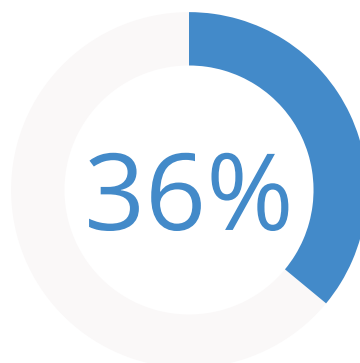
È una tradizione per noi portare i dipendenti fino al pensionamento; una volta parte della famiglia, sarai sempre uno di noi.

Il nostro impegno con la comunità si esprime anche attraverso l'attività del nostro CEO, docente universitario d'**Economia Circolare** presso l'Università degli Studi di Pavia, indicando ai **futuri leader** di diverse nazioni la strada per un pianeta più sostenibile.

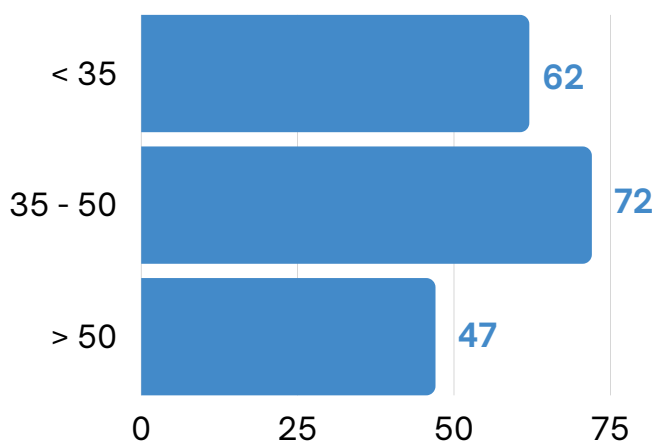
Nostro Team



Di donne che lavorano in ruoli amministrativi



Di donne che lavorano nella linea di produzione



Lavoratori per fascia di età

08



Diverse nazionalità dei lavoratori

254

Ore di formazione tecnica nello stabilimento di Dorabox (TR)

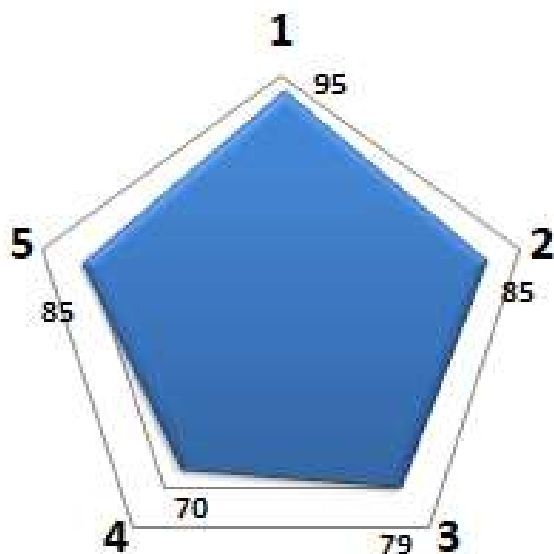
66

Dipendenti con oltre 10 anni in azienda (36.46%)

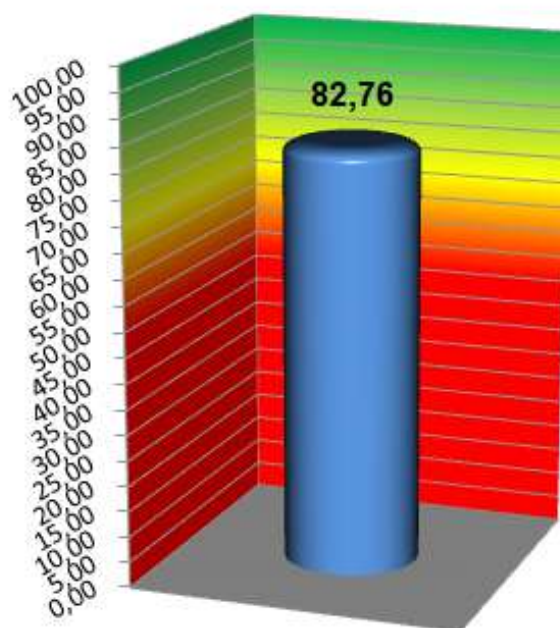
Modulo fornitore: la Supply Chain

La collaborazione coi nostri fornitori è un fattore cruciale per rafforzare i pilastri del Sistema ESG nella nostra organizzazione; ecco perché nel 2022 il Gruppo ICSS ha implementato il suo **nuovo Modulo Fornitore**, per aiutare i nostri fornitori a capire quali sono le nostre priorità in termini di Ambiente, Sociale e Governance e come possono aiutarci a costruire un futuro sostenibile nel nostro settore.

Il Modulo si basa su cinque aree distinte, **che coprono tutti gli aspetti del Sistema ESG**: *gestione aziendale, innovazione e miglioramento di prodotto/processo, eccellenza operativa, trasparenza e riduzione dei costi, e sostenibilità*. Il **punteggio si basa sulle risposte sì/no** fornite nel Modulo Fornitore interattivo.



Il **fornitore è classificato, in base al proprio punteggio**, in quattro diversi livelli: superiore all'85% (in linea con gli standard ICSS), tra 70 - 85% (in linea con gli standard minimi), 50 - 70% (non in linea con requisiti minimi, piano di miglioramento necessario) e inferiore al 50% (non in linea con i requisiti minimi del Gruppo ICSS).



La performance globale è ottenuta dalla media delle cinque aree misurate. Il Modulo Fornitore è stato inviato via e-mail ai fornitori ed è **disponibile in tre diverse lingue: italiano, inglese e turco**, a copertura delle posizioni geografiche di ICSS.

Ambiente

Conservazione del mondo naturale

Fornire soluzioni di packaging protettivo ai nostri clienti, guadagnare la loro fiducia e generare valore per i loro prodotti ci muove ogni giorno. E quale percorso migliore per aggiungere valore se non il passaggio a soluzioni più ecologiche?

Il Gruppo ICSS **dal 2021** soddisfa i requisiti CAM (Criteri ambientali Minimi) ed è certificato Plastica Seconda Vita, fattori centrali per la nostra corsa verso la sostenibilità.

Gli ultimi due anni sono stati di grande soddisfazione per la nostra azienda, poiché abbiamo iniziato a partecipare a un progetto finanziato dall'UE, EcoeFISHent, per lo sviluppo dell'**economia circolare** nel mercato ittico genovese, grazie anche la sperimentazione di materie prime più sostenibili nelle nostre fabbriche. Inoltre, i nuovi progetti a base di **cartone** si stanno moltiplicando, riportandoci alle nostre origini come azienda cartaria.

Ma anche piccoli cambiamenti possono portare a grandi risultati, come le nuove borracce e fontanella in ICSS, per risparmiare bicchieri di plastica e ridurre i rifiuti.



Le sfide e gli sforzi sono stati grandi, ma con la consapevolezza che attraverso il lavoro e la passione i risultati saranno brillanti.

I nostri sforzi, ad esempio, sono stati celebrati nell'ottobre 2021 quando ICSS è stata eletta da Forbes tra le 100 aziende più sostenibili in Italia.

Il 2022 inaugura anche il **primo Report ESG** emesso dal Gruppo ICSS e la nomina del primo *Sustainability Manager*, Ing. Matheus Novello.

Sustainability Award Top 100

Il Sustainability Award è un riconoscimento alle aziende Italiane che si distinguono nell'attuazione di uno **sviluppo sostenibile e inclusivo**, al fine di creare valore per i propri stakeholders e per la comunità.

La prima edizione mirava a dare luce agli sforzi di queste aziende che sono **riuscite a coniugare sostenibilità ambientale, sociale ed economica** all'interno della loro strategia aziendale, attraverso la standardizzazione dei principi di innovazione e il monitoraggio delle proprie prestazioni.



I criteri di selezione dell'azienda si basavano sui tre pilastri del sistema SGE, **società, governance e ambiente**.

Questo riconoscimento è stato in effetti uno dei catalizzatori per la pubblicazione di questo **primo Rapporto ESG del Gruppo**, e in diverse opportunità è stato utilizzato come linea guida per identificare possibili aspetti di miglioramento dei nostri processi e prodotti, ispirando idee innovative.

Il rapporto completo può essere trovato in questo link di Forbes: <https://forbes.it/2021/10/05/quali-sono-le-100-eccellenze-italiane-sostenibilita/>

EcoeFISHent

Quando l'Unione Europea ha annunciato l'iniziativa **Horizon 2020**, sono stati presentati ben novantadue progetti per l'ottenimento di fondi e contributi Europei. ICSS è orgogliosa di far parte di una dei quattro progetti che hanno ottenuto l'approvazione dell'UE.

EcoeFISHent mira a un'**economia circolare climaticamente neutra** nel settore della pesca, consentendo lo sfruttamento **sostenibile ed efficiente** della lavorazione al fine di ottenere elementi bioattivi per creare integratori alimentari e prodotti per la cura della pelle a valore aggiunto, nonché strati barriera biodegradabili e compostabili per l'**imballaggio alimentare**.



Ambiente



Persone



Prodotti



Il progetto ha un budget corrispondente a **€18,5 milioni**, di cui €15,1 milioni finanziati dall'Unione Europea, e durata dal 1 ottobre 2021 al 30 settembre 2026.

Inoltre, il suo consorzio è composto da 34 entità provenienti da 7 paesi.

Canale di comunicazione ufficiale (Twitter): @ecofishent

Sito ufficiale:

<https://ecofishent.eu/>

Link del progetto della Commissione Europea:

<https://cordis.europa.eu/project/id/101036428>

EcoeFISHent

Il ruolo di ICSS all'interno del progetto EcoeFISHent è la **produzione e la distribuzione sostenibile di packaging isothermico sostenibile dedicato al mercato ittico (fish box)**, tenendo presente la nostra visione di fornire sempre il miglior imballaggio protettivo sostenibile del settore.

Alcuni dei principali obiettivi dell'azienda sono: la **riduzione di CO2** mediante l'implementazione di una linea di stampaggio dedicata per alternative ecologiche; nonché il miglioramento del **fine vita** dei prodotti.

Per quanto riguarda la distribuzione, la linea di produzione dedicata consente l'ottimizzazione della forma delle scatole, che porta ad una **massimizzazione del fattore di carico**, migliorando l'efficienza nel trasporto delle scatole ecologiche per pesci, con ulteriore riduzione di emissioni di CO2 da parte della logistica.

La foto sotto è stata fatta durante il Kick-off meeting tenutosi a Genova, il 25/11/2021, dove i rappresentanti dei membri del Consorzio hanno condiviso il loro contributo per il progetto e le fasi future.



Contattaci



Cascina Santo Spirito, 24 - 27027
Gropello Cairoli (Pavia) - Italy

+39 03828 15904

pgarbagna@icss-packaging.it
abianchi@icss-packaging.it
pcaccavale@icss-packaging.it